



CFPP

Centre de formation
professionnelle
des Patriotes

Perfectionnement professionnel pour personnel en emploi

Faire
vivre une
expérience
client
2.0

HORAIRE

Les mardis, de 18 h à 21 h

(12 h au total)

DURÉE

Du 23 février au 16 mars 2021

TARIF AVANTAGEUX : 1 \$/heure = 12 \$

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ B2B et B2C (*business to business, business to customer*);
- ✓ Personnaliser le service à la clientèle;
- ✓ Choisir la bonne approche à utiliser avec un client;
- ✓ Comment servir un client difficile;
- ✓ Et plus encore.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- ✓ Être en emploi dans un domaine lié à la formation;
- ✓ Résider sur le territoire de la Montérégie.

▲ Formation disponible en ligne ou au centre de formation professionnelle

Nos activités sont offertes dans le respect des consignes sanitaires.

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT

Avec la participation financière de :

Québec 

▲ Services aux entreprises et à la communauté

450 645-2370, poste 7103

sae@csp.qc.ca

2121, rue Darwin

Sainte-Julie (QC) J3E 0C9